

## Vente de pièces mécaniques et d'accessoires

### Exemples de tâches :

- Donne des renseignements à la clientèle sur les pièces d'équipement et les accessoires.
- Prend les appels et reçoit des commandes au comptoir ou par téléphone.
- Tient à jour l'inventaire et commande, s'il y a lieu, des pièces.
- Établit les factures, encaisse les paiements de la clientèle au détail ou obtient les autorisations de crédit.

### Je suis...



### Je travaille chez...

#### Exemples de milieux de travail

- Usines
- Entreprises de construction
- Ateliers de mécanique
- Alumineries

### Je peux devenir...

#### Exemples de professions

- Magasinier
- Vendeur de pièces d'équipements motorisés
- Vendeur d'accessoires automobiles
- Vendeur de services automobiles

### Ça m'apporte...

- Le plaisir du service à la clientèle
- Un travail de collaboration avec les fournisseurs
- La satisfaction de pouvoir fournir la pièce recherchée

### **CECI EST FAUX !**

- C'est un métier traditionnellement masculin donc pas intéressant pour les femmes.
- Les odeurs, la température et les bruits de garage sont achalants.
- Vendre des pièces automobiles, c'est un métier qui s'apprend sur le tas : pas nécessaire d'aller aux études pour apprendre ça... Il suffit d'aimer l'automobile...

Va chercher "la vérité VRAIE" au kiosque

## Vente-Conseil / Professional Sales

### Exemples de tâches :

- Accueille les clients et cherche à connaître leurs besoins réels.
- Conseille les clients dans leurs achats et les renseigne sur l'usage et l'entretien du produit.
- Établit le bon de commande ou le contrat de vente.
- Fait l'inventaire et demande le réapprovisionnement à l'entrepôt.

### Je suis...



### Je travaille chez...

#### Exemples de milieux de travail

- Commerces de détails
- Dépositaires d'équipements
- Boutiques spécialisées
- Concessionnaires automobiles

### Je peux devenir...

#### Exemples de professions

- Commis-vendeur
- Représentant des ventes
- Conseillers à la vente automobile
- Vendeur à domicile

### Ça m'apporte...

- Le sentiment d'aider les gens à faire un choix adapté à leur besoin
- Le plaisir de côtoyer des gens
- Le travail d'équipe

### **CECI EST FAUX !**

- Pas besoin de formation pour travailler dans la vente, n'importe qui est engagé !
- Y'a pas de carrière à y avoir dans la vente, y'a juste des jobs poches !
- Un bon vendeur, c'est un bon menteur qui ne pense qu'à ses propres intérêts !

Va chercher "la vérité VRAIE" au kiosque